

## Samen staat België sterker. En daar wil Proximus graag bij helpen

Om de strijd aan te gaan tegen het coronavirus nam de Belgische regering een aantal drastische maatregelen en werd iedereen gevraagd om zoveel mogelijk thuis te blijven en te werken. Daarom hebben wij bij Proximus beslist om solidair te zijn en een aantal extra initiatieven te nemen om ook u als bedrijf te ondersteunen.

1. Onbeperkt bellen naar vaste lijnen in België voor alle klanten met een vaste telefoonlijn, ook klanten met een telefoonlijn in een pack (\*). De oproepen vanaf 14/03 00h00 tot 31/03 23h59 worden niet aangerekend op de factuur van april.
2. Onbeperkt bellen van mobiele nummers (in België of binnen de EU\*\*) naar vaste nummers in België voor alle mobiele klanten, ook klanten met een GSM in een pack (\*). De oproepen vanaf 14/03 00h00 tot 31/03 23h59 worden niet aangerekend op de factuur van april
3. Mobiel internet/intranet buiten de bundel wordt niet gefactureerd voor klanten met mobiel internet/intranet inbegrepen in hun abonnement. Voor klanten die een abonnement hebben dat alleen spraak omvat, wordt het gebruik van mobiel internet ook niet in aangerekend. Het gratis verbruik is enkel geldig in België. In My Proximus wordt het volume als "buiten de bundel" getoond, maar wordt het niet gefactureerd.
4. Gratis ongelimiteerd surfen op de internetlijn thuis voor alle internetklanten, ook klanten met internet in een pack. De "teller" in MyProximus zal op nul komen te staan

Deze voordelen gelden tot en met 31 maart.

We hopen oprecht dat deze initiatieven zullen helpen om zo goed mogelijk in contact te blijven met klanten en collega's.

\* Niet geldig voor oproepen naar speciale nummers (07x, 09xx, behalve oproepen van en naar de PhoneMail-service)

\*\*EU : Åland-eilanden (Finland), Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans-Guyana, Gibraltar, Griekenland, Guadeloupe (Franse Antillen), Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique (Franse Antillen), Mayotte, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Réunion, Roemenië, Saint-Barthélemy (Franse Antillen), Sint-Maarten (Franse Antillen), Slovakije, Slovenië, Spanje, Tsjechische Republiek, Verenigd Koninkrijk en Zweden + IJsland, Liechtenstein, Noorwegen

## La Belgique se serre les coudes et Proximus donne un coup de pouce

Pour lutter contre le coronavirus, le gouvernement a pris des mesures fortes. Dans cette période où le contact social est fort limité et où le télétravail est encouragé, nous avons, nous aussi, décidé de débloquer d'autres mesures valables pour soutenir aussi les sociétés belges.

Voici ce que Proximus offre à ses clients professionnels :

1. Appels illimités d'une ligne fixe vers les lignes fixes en Belgique pour tous les clients avec une ligne fixe, aussi en pack (\*). Ces appels à partir du 14/03 00h00 jusqu'à 31/03 23h59 ne seront pas facturés.
2. Appels illimités d'un numéro mobile (en Belgique ou dans l'Union européenne\*\*) vers les lignes fixes en Belgique pour tous les clients mobiles, aussi clients avec mobile en pack (\*). Ces appels à partir du 14/03 00h00 jusqu'à 31/03 23h59 ne seront pas facturés.
3. L'internet/intranet mobile fait hors forfait ne sera pas facturé pour les clients avec de l'internet/intranet mobile compris dans leur abonnement. Pour les clients qui ont un abonnement qui comprend uniquement de la voix, l'usage de l'internet mobile ne sera pas facturé. L'usage gratuit est valable en Belgique uniquement. Vous verrez le volume utilisé dans MyProximus comme étant du volume hors forfait mais ce volume ne sera pas facturé.
4. Volume illimité d'internet fixe pour tous les clients internet, aussi clients avec internet en pack. Le 'compteur' dans MyProximus sera mis à zéro.

Tous ces avantages sont valables jusqu'au 31 mars inclus.

Nous espérons sincèrement que ces mesures vous aideront à rester connectés avec vos clients et collègues.

\* non-valable pour des appels vers des numéros spéciaux (07x, 09xx, sauf appels de et vers le service PhoneMail)

\*\* UE : Allemagne, Autriche, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe (Antilles Françaises), Guyane Française, Hongrie, Îles Åland (Finlande), Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique (Antilles Françaises), Mayotte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (La), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy (Antilles Françaises), Saint-Martin (Antilles Françaises), Slovaquie, Slovénie et Suède) + Islande, Liechtenstein, Norvège

## **All Belgians standing strong together. And Proximus offers a helping hand**

To battle against the coronavirus, the Belgian government has taken drastic measures and urges everyone to work from home as much as possible. To help out, Proximus has decided to show solidarity and offers you as a company some valuable help.

Here's what Proximus offers the Enterprise customers:

1. Unlimited calls to all fixed lines in Belgium for all customers having a fix phone line, also in a pack (\*). The calls between 14/03 00:00 and 31/03 23:59 will not be billed.
2. Unlimited calls from mobile numbers to landlines (in Belgium and in the EU\*\*), also for mobile numbers in a pack (\*). The calls between 14/03 00:00 and 31/03 23:59 will not be billed.
3. Mobile internet/intranet out of bundle will not be billed for customers with mobile internet/intranet in their subscription. For customers having a subscription that does not include mobile data, the mobile data traffic will not be billed either. Valid for usage in Belgium. In MyProximus the volume will be shown as "out of bundle" but will not be invoiced.
4. Free unlimited internet at home for all fix internet customers, also for internet in a pack. The MyProximus counter will be put at zero.

We sincerely hope that these measures will help you to keep in touch with friends and family as much as possible and also to find some much needed relaxation and entertainment together.

\* Not valid for calls to special numbers (07x, 09xx, except call to and from the PhoneMail-service)

\*\*EU : Åland-islands (Finland), Bulgaria, Cyprus, Denmark, Germany, Estonia, Finland, France, French-Guiana, Gibraltar, Greece, Guadeloupe (French Antilles), Hungary, Ireland, Italy, Croatia, Latvia, Lithuania, Luxemburg, Malta, Martinique (French Antilles), Mayotte, The Netherlands, Austria, Poland, Portugal, La Réunion, Romania, Saint-Barthélemy (French Antilles), Saint-Martin (Franse Antillen), Slovakia, Slovenia, Spain, Czech Republic, United Kingdom en Sweden, Iceland, Liechtenstein, Norway