

Spécifications e-Procurement

1. Généralités

La plateforme e-Procurement est une application web dont la plupart des fonctionnalités utilisent les capacités les plus courantes des navigateurs modernes.

Pour cette raison, afin de pouvoir utiliser la plateforme e-Procurement, vous aurez besoin de :

- Un ordinateur récent
- Un navigateur Internet (Chrome, Firefox, Safari, Edge, IE...)
- Une accès autorisé vers le domaine « PublicProcurement.be » et ses applications (exemple : pas de restriction au niveau du firewall...)

De plus, pour l'utilisation de la carte eID (connexion FAS ou signature via la méthode eID) :

- Une carte eID belge avec un certificat de signature + code PIN
- Un lecteur de carte à puce compatible avec le service de signature digitale de Doccle (cfr. Remarques) et le service d'authentification CSAM (plus d'informations à cette adresse : <https://sma-help.fedict.belgium.be/fr/lecteur-de-cartes-eid>)
- Une version récente de Java

Afin d'assurer le bon fonctionnement de la plateforme, le service e-Procurement valide régulièrement la configuration la plus répandue parmi les utilisateurs de la plateforme :

- **Système d'exploitation** : Windows 10 (64 bit)
- **Navigateurs courants** : Edge Chromium, Internet Explorer 11, Chrome (dernière version), Firefox (dernière version)

La plateforme e-Procurement peut également être utilisée dans plusieurs autres environnements logiciels (Linux, Mac OS, navigateur Safari...). Cependant, si vous rencontrez des difficultés lors de leur utilisation, vous pouvez vous tourner vers l'alternative proposée ci-dessus et qui est validée par notre service.

2. Remarques

2.1 Conflits

La configuration de votre infrastructure et/ou certains logiciels installés sur votre ordinateur peuvent perturber le bon fonctionnement des applications e-Procurement (exemple : logicielle générant des conflits avec les lecteurs de carte, paramètres de sécurité des navigateurs...).

2.2 Autres logiciels

Des logiciels externes peuvent être nécessaires pour compléter certaines tâches (exemple : MS Office, Adobe Acrobat Reader...)

2.3 Mises à jour

En raison des mises à jour fréquentes des navigateurs et des systèmes d'exploitation, nous vous recommandons de vous assurer régulièrement que votre configuration vous permet d'effectuer les actions qui vous sont nécessaires sur notre plateforme.

Pour ce faire, vous disposez de l'environnement de démonstration disponible à l'adresse suivante sur lequel vous pouvez simuler l'introduction d'une offre ou la gestion d'un dossier.

<https://mydemo.publicprocurement.be>

Pour vos tests, vous pouvez utiliser le dossier portant la référence : « testconfiguration »

2.4 Méthode de signature via e-ID

Selon le type et la version du navigateur utilisé, la méthode de signature e-ID peut nécessiter :

- Une version récente de Java
- Et éventuellement, l'installation d'un middleware (ex : Chrome, Firefox...). Dans ce cas, suivez les instructions disponibles à l'écran

Vous trouverez plus d'informations au sujet de la compatibilité des navigateurs et du service de signature supporté par Doccle à l'adresse suivante :

<https://www.e-contract.be/support>