

Specificaties e-Procurement

1. Algemeen

Het e-Procurement platform is een webapplicatie die voor het merendeel van zijn functionaliteiten gebruik maakt van de meest voorkomende mogelijkheden die moderne browsers aanbieden.

Het is daarom noodzakelijk dat je over de volgende dingen beschikt om het e-Procurement platform te kunnen gebruiken:

- Een recente pc
- Een webbrowser (Chrome, Firefox, Edge, IE, ...)
- Een geautoriseerde toegang tot het domein « Publicprocurement.be » en zijn applicaties (voorbeeld: geen beperking op het niveau van de firewall)

Daarenboven heb je voor het gebruik van de e-ID kaart (om te kunnen inloggen (FAS) of een handtekening te kunnen plaatsen) ook het volgende nodig:

- Een Belgische e-ID kaart met een tekencertificaat evenals de pincode van je e-ID
- Een smartcardlezer die compatibel is met de digitale handtekeningenservice van Doccle (zie opmerkingen) en de CSAM-authenticatiedienst (meer informatie hierover kan je vinden via volgende link: <https://sma-help.fedict.belgium.be/nl/eid-kaartlezer>)
- Een recente versie van JAVA

Om de vlotte werking van het platform te garanderen, valideert de e-Procurement dienst daarnaast regelmatig de meest voorkomende configuratie bij de gebruikers van het platform:

- **Besturingssysteem:** Windows 10 (64 bit)
- **Vaak gebruikte internetbrowsers :** Edge Chromium, Internet Explorer 11, Chrome (laatste versie), Firefox (laatste versie)

Het e-Procurement platform kan ook gebruikt worden in verschillende andere software-omgevingen (Linux, Mac OS, Safari-browser...). Als je echter moeilijkheden ondervindt bij het gebruik ervan, kan je je wenden tot het hierboven voorgestelde alternatief, dat door onze dienst wordt gevalideerd.

2. Opmerkingen

2.1 Conflicten

De configuratie van je infrastructuur en/of bepaalde software op je pc kan de goede werking van de e-Procurement applicaties verstoren. (voorbeeld: software die conflicten met kaartlezers genereert, beveiligingsinstellingen van de browser, ...).

2.2 Andere software

Voor sommige taken kan externe software nodig zijn (bijvoorbeeld: MS Office, Adobe Acrobat Reader...).

2.3 Updates

Vanwege de frequente browser- en besturingssysteemupdates raden wij je aan om regelmatig te controleren of je configuratie je in staat stelt om de acties op ons platform uit te voeren die voor jou noodzakelijk zijn.

Om dit te doen, beschik je over een demo-omgeving waar je het indienen van de offerte of het beheer van een dossier kan simuleren. De demo-omgeving is bereikbaar via onderstaande link:

<https://mydemo.publicprocurement.be>

Voor je tests kun je het dossier met de referentie: "testconfiguratie" gebruiken.

2.4 e-ID handtekenmethode

Afhankelijk van het type en de versie van de gebruikte browser kan de e-ID-handtekenmethode het volgende vereisten:

- Een recente versie van Java
- Eventueel de installatie van een middleware (ex: Chrome, Firefox...). Volg in dit geval de instructies op het scherm.

Meer informatie over browsercompatibiliteit en de door Doccle ondersteunde handtekeningservice kan je vinden via het volgende adres:

<https://www.e-contract.be/support>